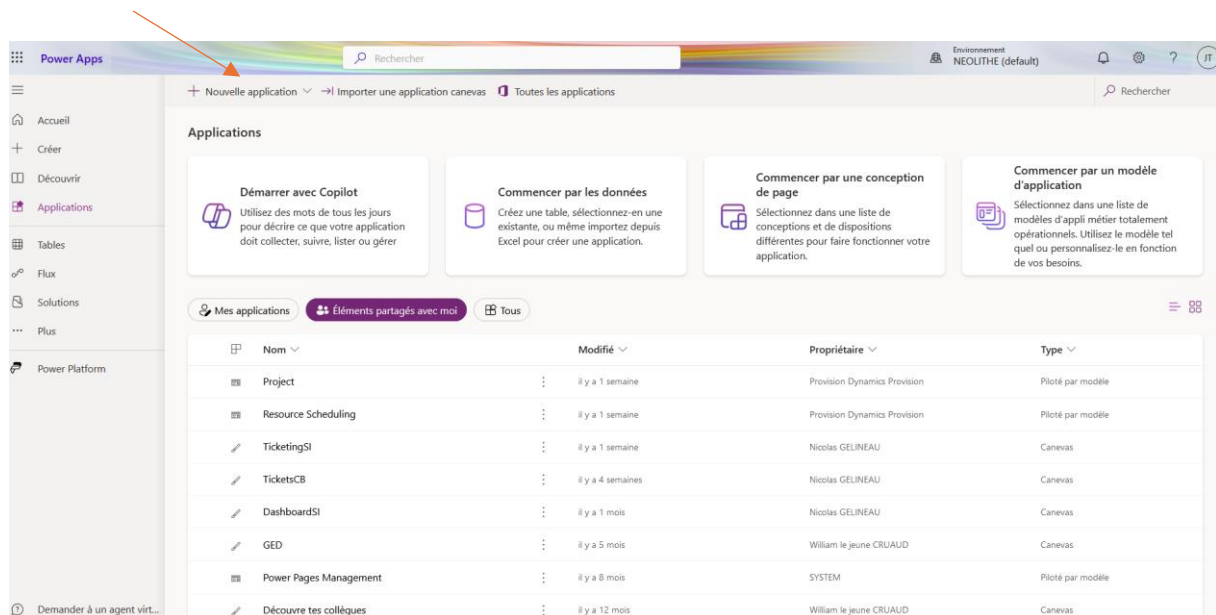


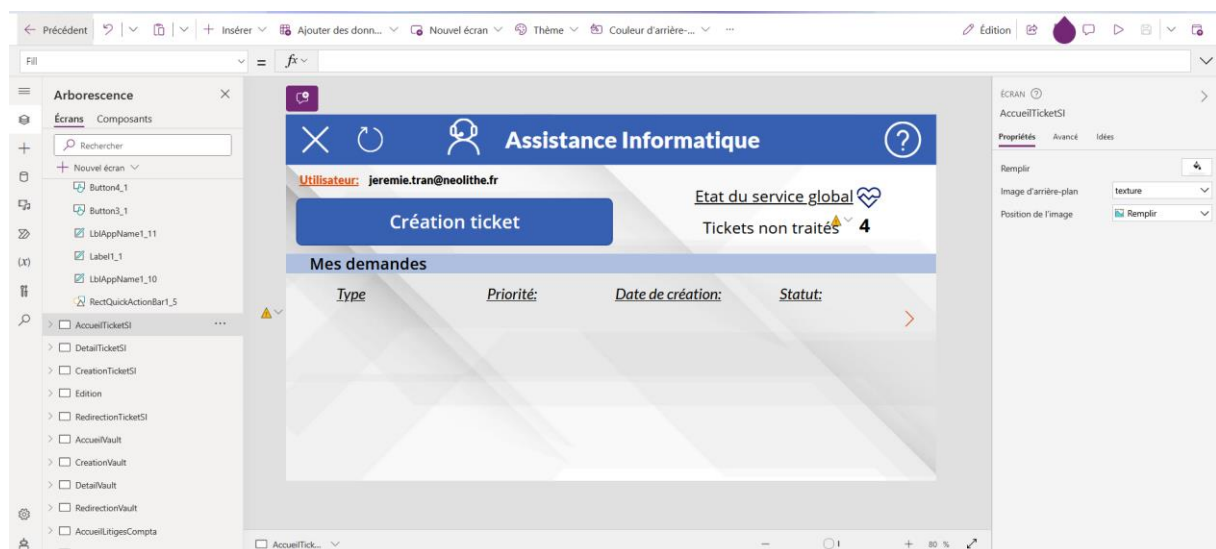
## Process de création d'une application de Ticketing avec Power App

1 – Création d'une nouvelle application depuis une base de données : La première étape consiste à créer une liste sur Sharepoint contenant les colonnes nécessaires (qui correspondront aux champs à remplir dans l'application) afin que l'application puisse faire le lien. Cette liste servira de base de données pour l'application.



2 – Une fois l'application de base générée, L'onglet de gauche permet de créer les différentes pages de l'application, en l'occurrence pour ticketing il fallait 3 pages :

- Tableau de bord avec la liste des tickets
- Création du ticket
- Détail du Ticket

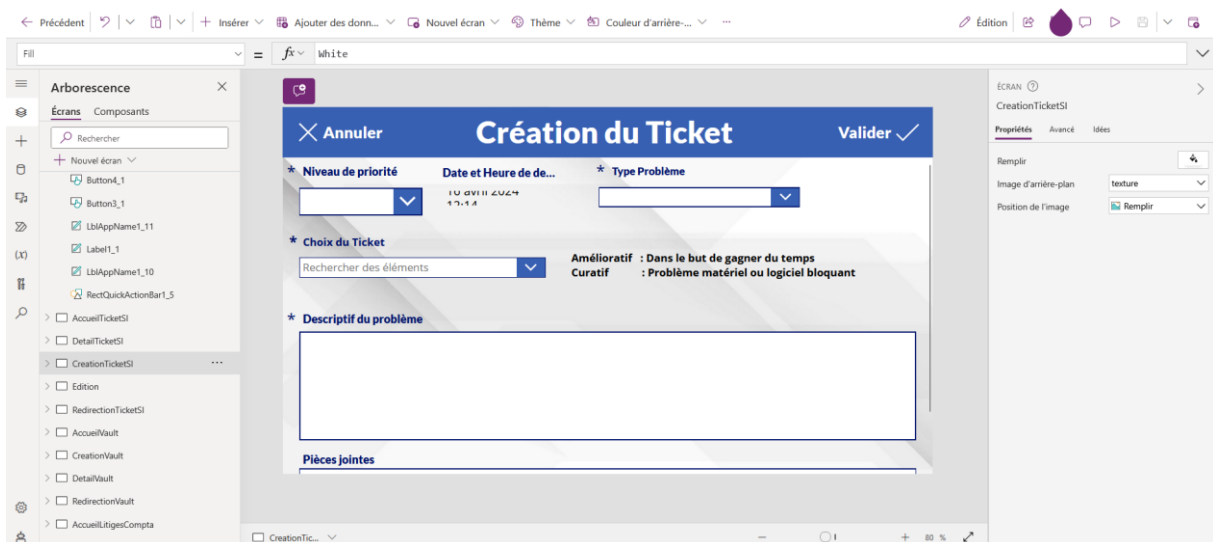


### 3 – Le menu de droite contient 3 onglets : Propriétés , Avancé et Idées

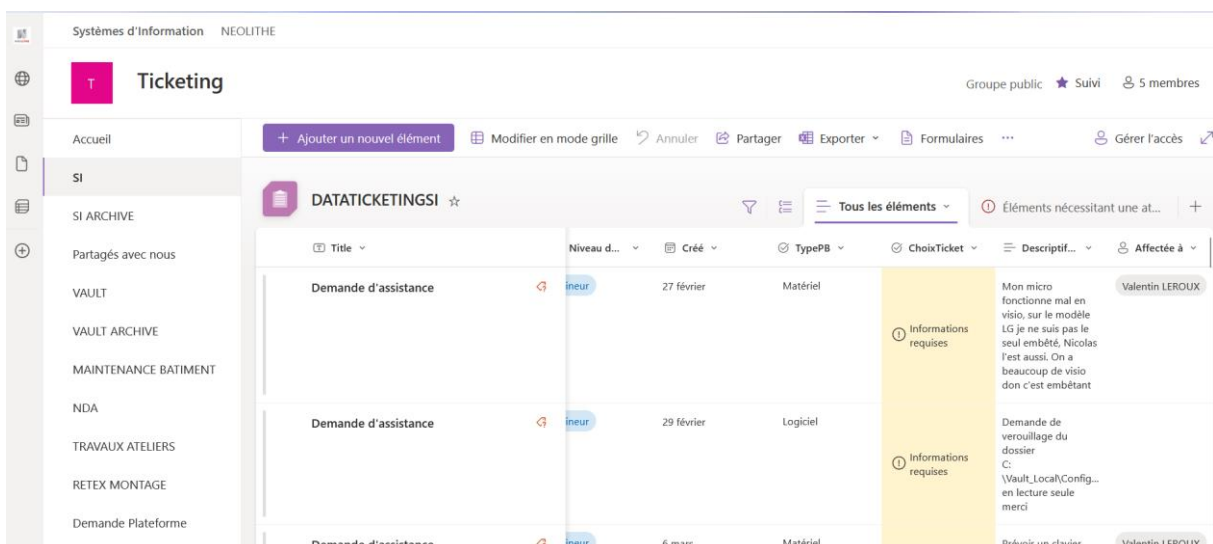
- Propriétés : Permet de définir les propriétés des éléments, champs (taille, couleur, etc...)
- Avancé : Permet de personnaliser les champs (visible, non visibles , onclick etc...)

Pour la création de tickets, il fallait que les utilisateurs puissent renseigner différents champs tels que les descriptifs ou le type de problème.

Et en fonction de la personne connectée, l'application affiche les tickets en cours (non clôturé) qu'il a émis.



### 4 – Une fois créé, le ticket implémente directement une liste sharepoint avec les champs correspondants.




5 – L'application Dashboard permet de récupérer les informations de la liste Sharepoint afin de les traiter de manière plus ergonomique et visuelle sans passer systématiquement par la liste Sharepoint. Ce Dashboard est réservé aux administrateurs.

+

DashBoard Ticket

↺



2

Nouveau

7

En cours

100

Cloturé

3

En attente

Ticket Nouveau

mathieu.potier@neolithe.fr

Bloquant

Sharepoint

1/04/2024 09:23

Bonjour,

J'ai un problème sur une bibliothèque de document, l'un des excels s'ouvre uniquement en lecture seul alors qu'il possède les

achille.foncel@neolithe.fr

Mineur

Logiciel

15/04/2024 14:38

Bonjour l'équipe SI,

Léo et moi souhaitons ajouter le calendrier "Labo - ND" à notre Outlook. Je l'avais avant que je ne change pour le nouvel Outlook et ie ne retrouve pas de moyen de l'ajouter.

Ticket En cours

jeremy.thomas@neolithe.fr

Mineur

Logiciel

29/02/2024 09:47

Demande de verouillage du dossier

C:\Vault\_Local\Config\_NEO\Macros

en lecture seule

merci

elsa.bouanchaud@neolithe.fr

Mineur

Logiciel

13/03/2024 14:05

Au labo nous aimerions mettre en place une "foire aux questions"

mais que cela soit en anonymes. Connais tu une application qui

serait peut être relié a Teams pour pouvoir faire ca ?

Merci d'avance

hugo.prodhomme@neolithe.fr

Bloquant

Téléphonie

4/03/2024 13:40

Le pc d'hervé est souvent déconnecté du Wifi d'Avrillé.

Aujorud'hui encore il a été bloqué pendant 15 min, pouvez-vous

Ticket En attente

clement.benassy@neolithe.fr

Mineur

Matériel

27/02/2024 16:52

Mon micro fonctionne mal en visio, sur le modèle LG je ne suis pas

le seul embêté, Nicolas l'est aussi. On a beaucoup de visio don

c'est embêtant

jeremy.pivron@neolithe.fr

Mineur

Matériel

06/03/2024 14:43

Prévoir un clavier sans fil et une souris ergonomique pour l'arrivée

de Valérie (remplacante de Denis Rocher)

anne-sophie.plisson@neolithe.fr

Majeur

Matériel

14/03/2024 10:04

Bonjour Messieurs,

Afin que chaque opérateurs sur Avrillé puissent accéder à Kélio,