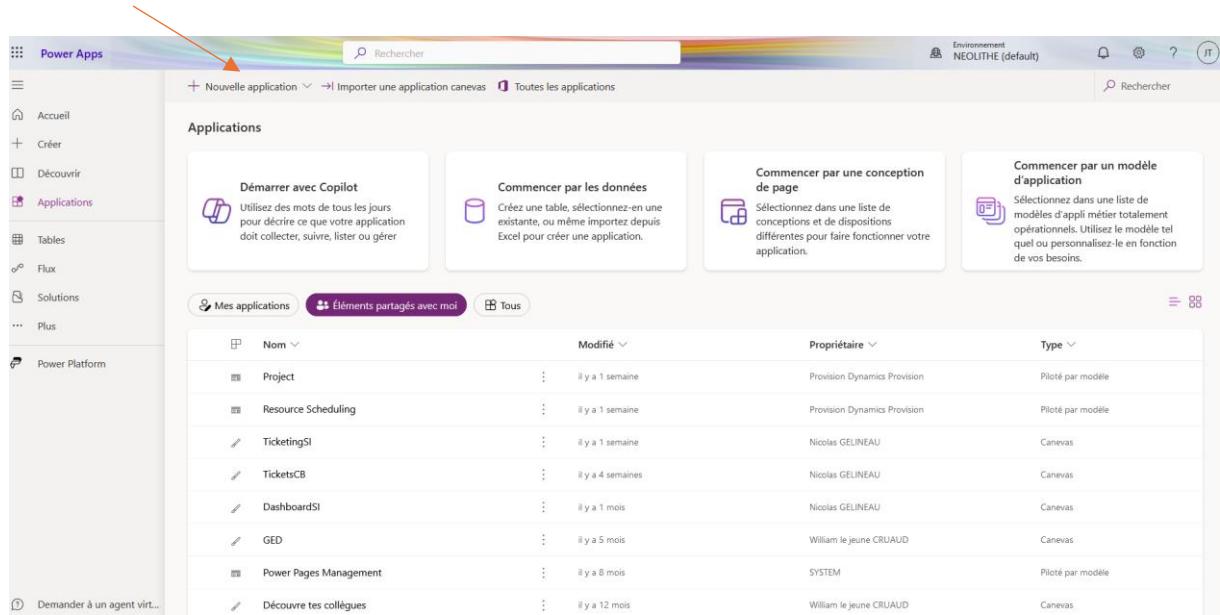


Process de création d'une application de Ticketing avec Power App

1 – Création d'une nouvelle application depuis une base de données : La première étape consiste à créer une liste sur Sharepoint contenant les colonnes nécessaires (qui correspondront aux champs à remplir dans l'application) afin que l'application puisse faire le lien. Cette liste servira de base de données pour l'application.

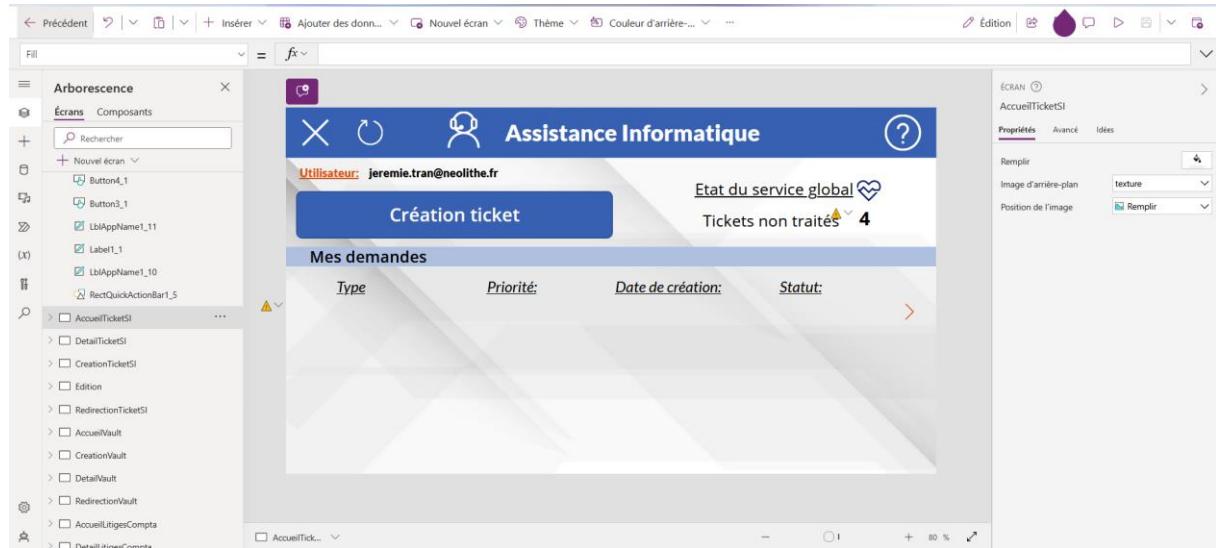


The screenshot shows the Microsoft Power Apps portal. On the left, there is a sidebar with various options: Accueil, Créer, Découvrir, Applications (which is selected), Tables, Flux, Solutions, Plus, and Power Platform. The main area is titled 'Applications' and contains four cards: 'Démarrer avec Copilot', 'Commencer par les données', 'Commencer par une conception de page', and 'Commencer par un modèle d'application'. Below these cards is a table titled 'Mes applications' showing the following data:

Nom	Modifié	Propriétaire	Type
Project	il y a 1 semaine	Provision Dynamics Provision	Piloté par modèle
Resource Scheduling	il y a 1 semaine	Provision Dynamics Provision	Piloté par modèle
TicketingSI	il y a 1 semaine	Nicolas GELINEAU	Canevas
TicketsCB	il y a 4 semaines	Nicolas GELINEAU	Canevas
DashboardSI	il y a 1 mois	Nicolas GELINEAU	Canevas
GED	il y a 5 mois	William le jeune CRUAUD	Canevas
Power Pages Management	il y a 8 mois	SYSTEM	Piloté par modèle
Découvre tes collègues	il y a 12 mois	William le jeune CRUAUD	Canevas

2 – Une fois l'application de base générée, L'onglet de gauche permet de créer les différentes pages de l'application, en l'occurrence pour ticketing il fallait 3 pages :

- Tableau de bord avec la liste des tickets
- Création du ticket
- Détail du Ticket



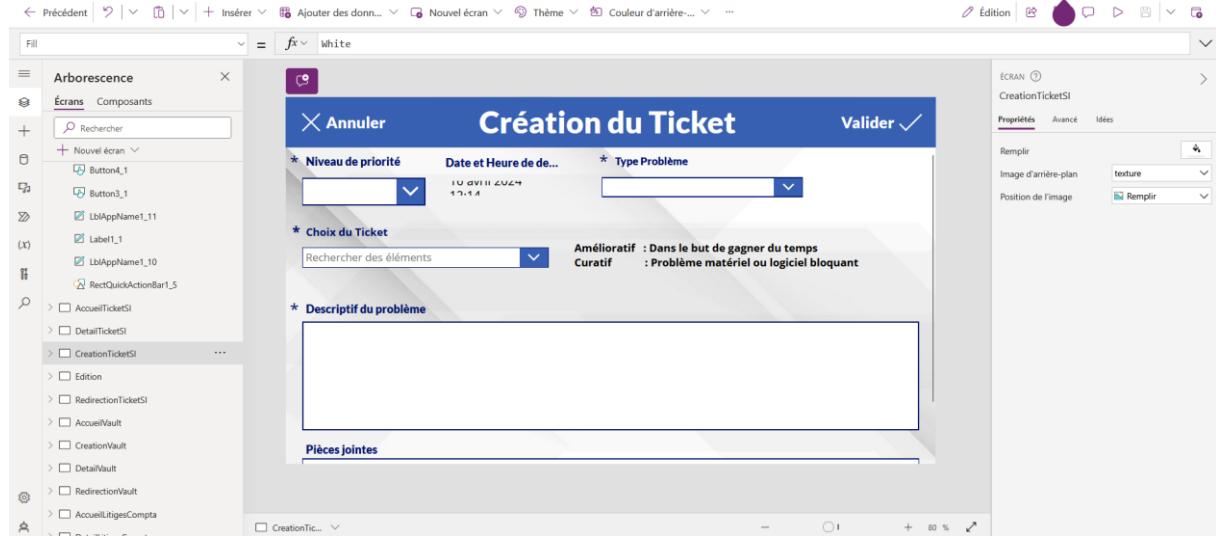
The screenshot shows the Microsoft Power Apps builder interface. On the left, there is a tree view of the application structure under 'Arborescence' with 'Écrans' selected. It lists components like 'AccueilTicketSI', 'DetailTicketSI', 'CreationTicketSI', and several 'Label' and 'Text' components. The main area shows a screen titled 'Assistance Informatique' with a header, a user info box ('Utilisateur: jeremie.tran@neolithe.fr'), a 'Création ticket' button, and a table titled 'Mes demandes' with columns 'Type', 'Priorité:', 'Date de création:', and 'Statut:'. The right side of the interface shows the 'ÉCRAN' (Screen) properties panel for 'AccueilTicketSI'.

3 – Le menu de droite contient 3 onglets : Propriétés , Avancé et Idées

- Propriétés : Permet de définir les propriétés des éléments, champs (taille, couleur, etc...)
- Avancé : Permet de personnaliser les champs (visible, non visibles , onclick etc...)

Pour la création de tickets, il fallait que les utilisateurs puissent renseigner différents champs tels que les descriptifs ou le type de problème.

Et en fonction de la personne connectée, l'application affiche les tickets en cours (non clôturé) qu'il a émis.



4 – Une fois créé, le ticket implémente directement une liste sharepoint avec les champs correspondants.

5 – L'application Dashboard permet de récupérer les informations de la liste Sharepoint afin de les traiter de manière plus ergonomique et visuelle sans passer systématiquement par la liste Sharepoint. Ce Dashboard est réservé aux administrateurs.

The screenshot shows a dashboard titled 'DashBoard Ticket' with the following statistics:

- 2 Nouveau (New)
- 7 En cours (In progress)
- 100 Cloturé (Closed)
- 3 En attente (On hold)

The dashboard is divided into three sections:

- Ticket Nouveau:** Contains two ticket entries. The first is from mathieu.potier@neolithe.fr, Bloquant Sharepoint, 1/04/2024 09:23, reporting a problem with a document library. The second is from achille.foncel@neolithe.fr, Mineur Logiciel, 15/04/2024 14:38, reporting a calendar issue in Outlook.
- Ticket En cours:** Contains three ticket entries. The first is from jeremy.thomas@neolithe.fr, Mineur Logiciel, 29/02/2024 09:47, about a locked folder. The second is from elsa.bouanchaud@neolithe.fr, Mineur Logiciel, 13/03/2024 14:05, about a Teams integration. The third is from hugo.prodhomme@neolithe.fr, Bloquant Téléphonie, 4/03/2024 13:40, about a disconnected PC.
- Ticket En attente:** Contains three ticket entries. The first is from clement.benassy@neolithe.fr, Mineur Matériel, 27/02/2024 16:52, about a microphone issue. The second is from jeremy.pivron@neolithe.fr, Mineur Matériel, 06/03/2024 14:43, about a keyboard and mouse. The third is from anne-sophie.plisson@neolithe.fr, Majeur Matériel, 14/03/2024 10:04, about operator access to Kélio.